

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER

Tájékoztató Bejelentők számára

Hatályba lépés dátuma: 2024. január 1.

1. Bevezetés

A GetCon cégcsoport cégei (GCH Group 2021 Zrt., GetCon Hungary Zrt., Network Expert Kft., Coral IT Kft.) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Bejelentővédelmi törvény) 18. § (1) bekezdése alapján kötelesek belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni és működtetni. A GetCon cégcsoport cégei a belső-visszaélés bejelentési rendszert a Bejelentővédelmi törvény 18. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közösen működtetik.

2. Fogalmak

Bejelentő: A 4. pontban meghatározott természetes személy.

Bejelentéssel Érintett Személy: Az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá az, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Panaszkezelési Megbízott: A GetCon által kijelölt pártatlan egység, aki a bejelentés kezelését végzi, ennek körében fogadja a bejelentést, illetve annak előzetes és érdemi vizsgálatát elvégzi.

Visszaélés: Bármilyen jogellenes vagy alapos okkal jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve bármilyen egyéb visszaélés, ami a GetCon cégek valamelyikét érinti.

3. Milyen alapelvek mentén működik a visszaélés-bejelentőrendszer?

Bejelentők védelmének elve: A Bejelentőket nem érheti megtorlás és nem kell tartaniuk a jogviszonyukkal kapcsolatos hátrányos következményektől. A bejelentés jogszerű megtétele miatt senkit sem érhet hátrányos intézkedés. Ha a bejelentés a Bejelentővédelmi törvényben felsorolt uniós jogi aktusok megsértésével kapcsolatos, akkor a bejelentőt ért bármiféle hátrányos intézkedés jogellenességét a törvény szerint vélelmezni kell. A védelem akkor is megilleti a bejelentőt, ha a bejelentés utóbb megalapozatlannak bizonyult, de a bejelentő alapos okkal feltételezte, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Bizalmas kezelés elve: A bejelentéseket maximális titoktartással, bizalmasan kezeljük. A GetCon garantálja, hogy a visszaélés-bejelentő rendszer működtetése során a személyazonosságát felfedő bejelentő és a bejelentésben érintett személy adatait az erre jogosultakon kívül más személy nem ismerheti meg. A bejelentések fogadásában és kivizsgálásában személyesen közreműködő személyeket titoktartási kötelezettség köti. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálatból eredő felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Pártatlanság elve: A bejelentések fogadására, illetve kivizsgálására pártatlan egységként a Panaszkezelési megbízottat jelölte ki. A Panaszkezelési megbízott független, elfogulatlan, az adott bejelentésben érdektelen, a bejelentést önállóan és utasításmentesen vizsgálja ki.

Jóhiszeműség elve: A bejelentést jóhiszeműen kell megtenni, ennek során a bejelentőnek alapos okkal kell feltételeznie, hogy jogsértés vagy visszaélés

történt, és a bejelentett információ valós. A GetCon fenntartja a jogot, hogy fellépjen az egyértelműen rosszhiszemű bejelentővel szemben.

4. Ki tehet bejelentést?

A visszaélés-bejelentő rendszerben a következő személyek jogosultak bejelentést tenni:

- a) a GetCon munkavállalója, volt munkavállalója és leendő munkavállalója, ha a jogviszony létesítésére irányuló felvételi eljárás már megkezdődött (munkavállaló alatt valamennyi foglalkoztatottat értjük, aki a GetCon számára és irányítása alatt ellenérték fejében munkát végez, ide értjük a kölcsönzött munkavállalókat is)
- b) az egyéni vállalkozó és egyéni cég, ha a GetCon-nal szerződéses kapcsolatban áll
- c) a GetCon csoport tagjaiban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy
- d) a GetCon-nal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, illetve a szerződéses kapcsolatban álló vagy állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott, valamint ezek felügyelete és irányítása alatt álló személy
- e) a GetCon-nal a fenti jogviszonyokat vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetén a kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, valamint az a személy, akinek a fenti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a GetCon-nal megszűnt.

5. Hogyan tehető bejelentés?

Elektronikus úton e-mailben a panasz@getcon.hu e-mail címre küldve, postai úton a GetCon / 1117 Budapest, Budafoki út 60. címre küldve (a levélborítékon vagy a levél első oldalán kérjük a „Visszaélésbejelentés” szöveget feltüntetni).

6. A bejelentés tartalma

Bejelentés tehető bármilyen, a GetCon (alkalmazottai, képviselői) által elkövetett, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás vagy egyéb visszaélés kapcsán. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet, hogy a Bejelentővédelmi törvény 8. alcíme szerinti védelem (a visszaélés-bejelentők védelme a hátrányos intézkedésekkel szemben) csak abban az esetben áll fenn, ha a bejelentés tárgya a Bejelentővédelmi törvényben felsorolt európai uniós jogi aktusok hatálya alá tartozik, vagy a bejelentő ezt alapos okkal feltételezte. A bejelentésen az alábbi adatok megadása szükséges (amennyiben a bejelentést a bejelentő nem anonim teszi meg): név, illetve amennyiben visszajelzést kíván kapni a bejelentés kapcsán, úgy kapcsolattartási adat(ok) (pl. lakóhely, e-mail cím, telefonszám). Ezen kívül a bejelentésben fel kell tüntetni, hogy a bejelentő és a GetCon között milyen kapcsolat áll(t) fenn (pl. munkaviszony, szolgáltatási jogviszony, stb.). A bejelentésben nyilatkozni kell arról is, hogy a bejelentést a bejelentő jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van és kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. Felhívjuk a figyelmet, hogy a rosszhiszeműen tett bejelentés munkajogi, polgári jogi, illetve büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A bejelentés minél teljesebb körű kivizsgálása érdekében célszerű megadni a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az azzal kapcsolatban felmerült valamennyi lényeges információt. A bejelentés továbbá nem tartalmazhat jogszabály alapján nem kezelhető adatot, így különösen olyan harmadik személyre vonatkozó adatot, aki a bejelentésben nem érintett és amely adat ismerete a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges.

7. A bejelentések kivizsgálása

A bejelentés fogadásának visszaigazolását követően a GetCon kivizsgálja a bejelentést.

Határidő: A bejelentést a Panaszkezelési Megbízott 15 munkanapon belül vizsgálja ki, ugyanakkor ez a határidő indokolt esetben meghosszabbítható, amiről a Panaszkezelési Megbízott köteles a bejelentőt tájékoztatni. A kivizsgálásra nyitva álló végső határidő a bejelentéstől számított 2 hónap.

Kivizsgálás menete: A kivizsgálás során a Panaszkezelési Megbízott az itt részletezett eljárás szerint értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát.

Döntés arról, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető-e. A bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, b) a bejelentést arra nem jogosult személy tette meg, c) ugyanazon bejelentő ismételten, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentést tesz, illetve d) ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem állna arányban. A Panaszkezelési Megbízott a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt írásban tájékoztatja (feltéve, hogy rendelkezésre áll a bejelentő megfelelő elérhetősége). Ha a bejelentés kivizsgálása nem mellőzhető, a további lépések szerint folytatódik az eljárás.

Kivizsgálás: a folyamat egy előzetes riport elkészítésével kezdődik, amely tartalmazza a bejelentés lényegét, a rendelkezésre álló bizonyítékokat és a Panaszkezelési Megbízott előzetes véleményét. A riportban mellőzni kell a személyes adatok említését, az esetet úgy kell leírni, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintett személy ne legyen azonosítható (álnevek, illetve kódok is használhatók). A Panaszkezelési Megbízott a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az azonnali tájékoztatás kivételes jelleggel akkor mellőzhető, ha az megghiúsítaná a kivizsgálás célját. Ebben az esetben a

tájékoztatásra később kerül sor. A Panaszkezelési Megbízott meghatározza azokat a személyeket, akiknek a meghallgatása, vagy tájékoztatása a vizsgálathoz szükséges, illetve akik érdemi információval rendelkezhetnek a bejelentésben előadott tényállásról. A bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatai a vizsgálatban részt vevő, illetve meghallgatásra kerülő személyekkel csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatóak meg. Az érintett személyeket a Panaszkezelési Megbízott meghallgatja. A meghallgatásról jegyzőkönyvet kell készíteni. Lehetőséget kell adni a meghallgatott személyeknek, hogy a jegyzőkönyvet átolvassák, annak módosítását kérik.

Kivizsgálás eredménye: Ha a vizsgálat során megállapítható, hogy a bejelentés megalapozatlan, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a Panaszkezelési Megbízott egy vizsgálati jegyzőkönyv készítése mellett lezárja. Amennyiben a vizsgálat során bebizonyosodik a bejelentés megalapozottsága, úgy a Panaszkezelési Megbízott javaslata alapján, az érintett munkáltatói jogkör gyakorlója dönt: munkajogi intézkedések, egyéb intézkedések (pl. további belső vizsgálat elrendelése, üzleti szerződés megszüntetése) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az érintett társaság ügyvezetője megteszi a feljelentést.

Nyilvántartás: A Panaszkezelési Megbízott a bejelentésekről és azok kivizsgálásáról nyilvántartást vezet. A bejelentéssel, a vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat az intézkedés befejezésétől számított 5 évig kell megőrizni.

8. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelete szerint történik, beleértve az adatok tárolását és törlését, valamint a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó szabályokat.

A CetCon cégcsoport cégei a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi

XXV. törvény (Bejelentővédelmi törvény) 18. § (1) bekezdése alapján kötelesek belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni és működtetni. A GetCon cégcsoport egyes magyarországi cégei a belső-visszaélés bejelentési rendszert a Bejelentővédelmi törvény 18. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közösen működtetik. Az egyes GetCon cégek felsorolását, amelyek a jelen tájékoztatás kapcsán adatkezelőknek tekintendők, a visszaélésbejelentő-rendszerről szóló általános tájékoztatás tartalmazza.

A személyes adatokkal kapcsolatos bármely igény vagy kérdés, kérés a adatvedelem@getcon.hu email címen tehető meg.

A visszaélés-bejelentő rendszer működtetése során egyrészt kezeljük a bejelentő nevét és kapcsolattartási adatait (ha ezeket a bejelentő megadta) abból a célból, hogy a bejelentővel kapcsolatot tartsunk és visszajelzést adjunk a bejelentés kivizsgálásáról. Továbbá kezeljük a bejelentésben foglalt személyes adatokat. Ide tartozik a bejelentéssel érintett személyek nevei, beosztása és egyéb adatai, a bejelentés tartalma szerint. A bejelentés kivizsgálása során egyéb, a bejelentés tárgyától függő személyes adatok kezelése is szükségessé válhat, pl. munkakör, munkaidőbeosztással, feladatokkal kapcsolatos adatok, email cím, telefonszám, és egyéb, a bejelentésben állított tényállással összefüggő személyes adatok. A bejelentés kivizsgálása során személyeket hallgathatunk meg és további bizonyítékokat szerezhethünk be a bejelentés érdemi kivizsgálása céljából. Ha a bejelentő fénykép-, hang- vagy videofelvételeket bocsát a rendelkezésünkre a bejelentés részeként, és ezek ismerete valóban szükséges a bejelentés kivizsgálásához, akkor a kivizsgálás érdekében ezen adatokat is kezelni fogjuk.

Az adatok kezelésére azért van szükség, hogy meg tudjuk állapítani, a bejelentés megalapozott-e vagy sem. Megalapozott bejelentés esetén pedig megfelelő intézkedéseket hozunk meg egyrészt a bejelentéssel okozott sérelem orvoslása iránt, másrészt abból a célból, hogy a jövőben ne forduljanak elő a bejelentéshez hasonló jogsértések vagy egyéb visszaélések. Az intézkedések körében kezeljük a meghozott intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és az érintett személyek azonosító adatait. Ha hatósági, polgári jogi

vagy büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor kezeljük az ezen eljárások kezdeményezéséhez szükséges személyes adatokat az eljárás megindítása céljából.

Érintett személyek egyrészt a bejelentő, másrészt a bejelentéssel érintett személy (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá az, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet). Érintettek lehetnek még azon személyek, akiket a bejelentés kivizsgálása során meghallgatunk, vagy akikre vonatkozó személyes adatok a beszerzett bizonyítékokban szerepelnek.

Az adatkezelésünk jogalapja a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése.

A személyes adatokhoz elsősorban a Panaszkezelési Megbízott fér hozzá, mint az a pártatlan szerv, amelyet a GetCon a Bejelentővédelmi törvény 19. §-a értelmében kijelölt a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetésére. A Bejelentővédelmi törvény előírja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A Bejelentővédelmi törvény szerint, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az illető személy számára, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során, a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé.

A Bejelentővédelmi törvény értelmében a bejelentéssel, a vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat az intézkedés befejezésétől számított 5 évig kell megőrizni. Az adatszolgáltatás a bejelentő részéről önkéntes. Az adatszolgáltatás elmaradásának a következménye az, hogy nem értesülünk a bejelentésben foglalt tényállásról és így azt nem tudjuk kivizsgálni. Ha a bejelentő név nélkül tesz bejelentést, akkor a törvény értelmében nem vagyunk kötelesek kivizsgálni a bejelentést. Ha a bejelentő csak a kapcsolattartási adatait nem adja meg, akkor nem fogunk tudni visszajelzést adni a kivizsgálásról.

Az érintett kérelmezheti a GetCon-tól a személyes adataihoz történő hozzáférést (GDPR 15. cikk). E körben az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, jogosult megismerni a kezelt személyes adatokat és azokról másolatot kérhet, továbbá ezek vonatkozásában az adatvédelmi szempontból releváns információkat; személyes adatai helyesbítését (GDPR 16. cikk). E körben kérheti a helytelen adat kijavítását, illetve a hiányos adat kiegészítését; személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk); vagy kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk).

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott hozzájárulás bármikor visszavonható, amely azonban a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Jogai érvényesítésére vonatkozó kérelmét a fent megadott elérhetőségeken tudja jelezni számunkra.

Kérelmének a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 30 napon belül eleget teszünk és értesítjük a megtett lépésekről, illetve a kérelem elutasításának indokairól.

Panasz benyújtás joga: az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: + (36)-1-391-1400) panaszt benyújtani. A panasz hatósági benyújtása előtt javasoljuk, hogy panaszát a GetCon- nak is küldje meg annak érdekében, hogy kérését első körben mi is megvizsgálhassuk.