

ETIKAI ÉS ÜZLETI MAGATARTÁSI KÓDEX

1. Bevezetés

A GETCON Hungary Zrt. működését a tisztesség, átláthatóság és jogkövető magatartás alapértékei határozzák meg. Hisszük, hogy hosszú távú sikereink csak akkor lehetnek fenntarthatók, ha minden tevékenységünket a legmagasabb szintű etikai normák vezérlik, és ügyfeleink, partnereink, munkavállalóink bizalmát nemcsak szakmai teljesítményünkkel, hanem megbízható és tiszta működésünkkel is kiérdemeljük.

Jelen Etikai és Üzleti Magatartási Kódex célja, hogy világos és egyértelmű keretet adjon a vállalat által elvárt viselkedési normáknak, és segítséget nyújtson minden érintett számára az elvárható etikus döntéshozatalban. A kódex egyúttal megerősíti a vállalat elköteleződését a társadalmi felelősségvállalás, az átláthatóság, a jogszerű működés, valamint a fenntartható fejlődés iránt.

A dokumentumban foglalt szabályok, alapelvek és elvárások minden GetCon munkavállalóra, vezetőre, gyakornokra, megbízottra, tanácsadóra, valamint minden olyan személyre kötelező érvényűek, akik a GetCon nevében járnak el, vagy bármilyen formában együttműködnek a vállalattal.

A Kódexnek nem célja, hogy minden egyes helyzetre részletes választ adjon – sokkal inkább útmutatást nyújt abban, hogyan ismerjük fel az esetleges etikai kockázatokat, és hogyan hozzunk felelős, összhangban lévő döntéseket. A GetCon támogat minden olyan kezdeményezést, amely a szabályzat tartalmának megértését, betartását és a szervezeti kultúrába való beépülését szolgálja.

2. Alapelveink

A GetCon Hungary Zrt. működésének sarokkövét alapvető értékei és elvei képezik. Ezek a normák meghatározzák a vállalat minden döntését, tevékenységét és partnerkapcsolatát, és minden munkavállalónk számára irányadóak. Alapelvünk, hogy a siker nem csupán gazdasági teljesítményben, hanem etikus, felelős működésben is mérhető.

Törvényesség

Minden tevékenységünket és döntésünket a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokkal összhangban hozzuk meg. A jogkövető magatartás nem csupán követelmény, hanem a GetCon iránti lojalitás és elkötelezettség kifejezése.

Fedhetetlenség

Vállalatunk célja, hogy működésében a legmagasabb szintű etikai normák érvényesüljenek. Az átlátható, tisztességes és jóhiszemű magatartás minden munkatársunkkal, partnerünkkel és ügyfelünkkel szemben alapvető elvárás. Elutasítunk minden korrupciós, tisztességtelen vagy megtévesztő gyakorlatot.

Egyenlő bánásmód

Társaságunk elkötelezett az egyenlőség és a sokszínűség mellett. Mindenkit megillet a tisztelet, függetlenül nemétől, életkorától, etnikai vagy társadalmi hovatartozásától, vallásától, szexuális irányultságától vagy más egyéni jellemzőjétől. A diszkrimináció, zaklatás, megkülönböztetés minden formája tilos, és szigorú következményeket von maga után.

Környezettudatosság

Tudatában vagyunk annak, hogy felelősséggel tartozunk a minket körülvevő természeti környezetért. Működésünk során törekszünk az erőforrások hatékony felhasználására, a hulladékcsökkentésre és a környezetbarát

megoldások alkalmazására. Fenntartható működésre törekszünk minden szinten.

Társadalmi felelősségvállalás

Hiszünk abban, hogy egy vállalat nemcsak gazdasági szereplő, hanem aktív közösségi tag is. Támogatjuk azokat a kezdeményezéseket, amelyek hozzájárulnak a társadalom fejlődéséhez: oktatási, szociális projektekhez való hozzájárulással is építjük a jövőt. Munkatársainkat is arra ösztönözzük, hogy aktívan vegyenek részt közösségi és társadalmi programokban.

3. Munkavállalói magatartás

A GetCon Hungary Zrt. minden munkavállalójától elvárja, hogy tevékenységét a legmagasabb szintű szakmai, erkölcsi és etikai normák szerint végezze. A munkavállalói magatartásnak összhangban kell lennie a Társaság értékeivel, küldetésével és üzleti céljaival.

A munkatársaknak kötelességük:

- a munkájukat pontosan, felelősségteljesen és lelkiismeretesen ellátni,
- őszintén és tisztelettel kommunikálni kollégákkal, ügyfelekkel és partnerekkel,
- aktívan hozzájárulni a támogató és befogadó munkahelyi kultúra fenntartásához,
- betartani a belső szabályzatokat, eljárásrendeket és vezetői utasításokat.

A GetCon-nál **nem megengedett**:

- a zaklatás, fenyegetés, megfélemlítés vagy hatalommal való visszaélés bármely formája,
- a diszkrimináció nem, életkor, etnikai hovatartozás, vallás, nemi identitás, szexuális irányultság vagy bármely egyéb védett tulajdonság alapján,
- a tiszteletlen, kirekesztő, gúnyos vagy lealacsonyító kommunikáció.

A vezetők felelőssége, hogy:

- példát mutassanak etikus viselkedésükkel,
- támogató légkört teremtsenek a csapataikban,
- időben felismerjék és kezeljék a munkahelyi visszaéléseket vagy etikai kockázatokat,
- biztosítsák, hogy beosztottaik ismerjék és betartsák az Etikai Kódex előírásait.

A vállalat elkötelezett amellett, hogy minden munkavállaló biztonságban érezze magát, szabadon kifejezhesse véleményét, és ne szenvedjen hátrányt a tisztességes, jóhiszemű magatartás miatt.

4. Érdekellentétek kezelése

A GetCon Hungary Zrt. elkötelezett amellett, hogy minden üzleti döntés átlátható és objektív módon szülessen meg, kizárva minden olyan körülményt, amely kétségbe vonhatja a döntéshozatal feddhetetlenségét. Az érdekellentét olyan helyzetet jelent, amelyben a munkavállaló személyes érdekei (vagy közeli hozzátartozói, barátai érdekei) ütköznek a vállalat érdekeivel, vagy olyan benyomást keltenek, hogy a személyes érdek előnyt élvezhet a vállalat érdekeivel szemben.

Az ilyen helyzetek veszélyeztethetik a GetCon jó hírnevét, integritását és a szervezetbe vetett bizalmat, ezért azok azonosítása és megfelelő kezelése kiemelten fontos.

Minden munkavállalónak és vezetőnek kötelessége:

- haladéktalanul jelezni közvetlen felettesének vagy a kijelölt etikai kapcsolattartónak, ha érdekellentét gyanúja merül fel,
- tartózkodni minden olyan helyzettől, döntéstől vagy magatartástól, amelyből érdekellentét keletkezhet,

- nem élni vissza pozíciójával személyes előnyszerzés céljából.

Példák lehetséges érdekellentétre:

- ha egy munkavállaló közvetlen hozzátartozója beszállítóként vagy alvállalkozóként dolgozik a GetConnal,
- ha valaki olyan döntésben vesz részt, amely pénzügyi előnyt jelenthet neki vagy családtagjának,
- ha külső tevékenysége (pl. másik vállalkozásban való részvétel) befolyásolja a GetConnal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítését.

A GetCon nem tolerálja azokat a döntéseket, amelyek mögött rejtett személyes érdek áll. Az érdekellentét be nem jelentése, eltitkolása vagy szándékos kihasználása fegyelmi vagy jogi következményekkel járhat.

5. Korrupció és vesztegetés tilalma

A GetCon Hungary Zrt. zéró toleranciát alkalmaz a korrupció és a vesztegetés minden formájával szemben, és minden körülmények között elkötelezett a törvényes, tisztességes és átlátható üzleti működés mellett.

Korrupciónak minősül minden olyan magatartás, amely során valaki előnyt kér, ajánl, elfogad vagy ígér, annak érdekében, hogy tisztességtelen, jogellenes vagy etikátlan módon befolyásoljon egy döntést vagy eljárást. Ez magában foglalja az aktív és passzív vesztegetést, a kenőpénzeket, valamint az ajándékozás, vendéglátás és utazási meghívások visszaélészerű alkalmazását is.

A GetCon munkavállalói számára tilos:

- előnyt (pl. pénzt, ajándékot, szolgáltatást, utazást) kérni, elfogadni vagy felajánlani üzleti döntés befolyásolása céljából,
- olyan kapcsolatok kialakítása, amelyek látszólag vagy ténylegesen korrupciós kockázatot hordoznak,
- bármely harmadik fél részére előnyt közvetíteni vagy közvetítőként fellépni jogellenes cél érdekében.

Különös figyelmet kell fordítani:

- a közszereplőkkel (pl. hatósági személyekkel) való kapcsolatokra,
- a közbeszerzési és pályáztatási folyamatokra,
- a harmadik felek – például ügynökök, tanácsadók, alvállalkozók – által végzett tevékenységekre.

Az ajándékok, vendéglátások vagy egyéb juttatások kizárólag akkor elfogadhatók, ha azok:

- jelképes értékűek,
- nem gyakoriak vagy rendszerszerűek,
- nem befolyásolják a döntéshozatalt,
- nem sértik a GetCon belső szabályzatait vagy az érintett partner szervezeti előírásait.

A szabályok megsértése fegyelmi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után. A GetCon minden bejelentést bizalmasan kezel, és támogatja a jóhiszemű visszaélések bejelentőit.

6. Adatvédelem és információbiztonság

A GetCon Hungary Zrt. számára kiemelten fontos ügyfelei, partnerei és munkavállalói adatainak védelme, valamint az információk bizalmas, integrált és jogszerű kezelése. Célunk, hogy a ránk bízott adatok védelmében a legmagasabb szintű technikai, szervezeti és etikai normákat alkalmazzuk.

A vállalat minden érintettől elvárja, hogy:

- betartsa az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokat (pl. GDPR – Általános Adatvédelmi Rendelet),
- kizárólag olyan személyes adatokat kezeljen, amelyek kezeléséhez megfelelő jogalap és célrendelkezés áll fenn,
- az adatokat bizalmasan kezelje, és azokat harmadik fél részére csak jogszerű felhatalmazás alapján adja tovább.

A GetCon kötelezettséget vállal arra, hogy:

- megfelelő szintű hozzáférés-kezelést, titkosítást és jogosultsági szabályozást alkalmaz az adatkezelés és adattárolás során,
- rendszeresen értékeli és frissíti információbiztonsági folyamatait, hogy megelőzze az adatvesztést, adatlopást, illetéktelen hozzáférést vagy más információs incidenseket,
- munkavállalóit folyamatosan képzzi az adatvédelem és információbiztonság területén.

Különös figyelmet fordítunk arra, hogy az elektronikus és papíralapú dokumentumokat, ügyféladatokat, üzleti titkokat és belső információkat kizárólag azok kezeljék, akik erre jogosultak, és kizárólag a munkavégzéshez szükséges mértékben.

7. Beszállítókkal és partnerekkel való kapcsolat

A GetCon Hungary Zrt. hosszú távú sikeréhez elengedhetetlen a megbízható, jogkövető és etikus üzleti partnerekkel való együttműködés. Vállalatunk nemcsak saját működésében, hanem beszállítóival és partnereivel szemben is elvárja a jelen Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben rögzített értékek és elvek betartását.

Együttműködéseink alapját képezik:

- a tisztességes és átlátható üzleti gyakorlatok,
- a korrupció és visszaélések teljes elutasítása,
- a jogszabályoknak való maradéktalan megfelelés,
- az emberi jogok, munkavállalói jogok, adatvédelem és környezetvédelem iránti elkötelezettség.

A partnerek, alvállalkozók, beszállítók kiválasztásakor kizárólag objektív, szakmai, minőségi és jogszerű szempontokat veszünk figyelembe. A kiválasztási folyamatban kizárjuk az összeférhetetlenség és befolyásolási kísérletek lehetőségét.

A GetCon elvárja partnereitől, hogy:

- saját tevékenységük során is betartsák az etikus és törvényes működésre vonatkozó szabályokat,
- a velünk való együttműködés során ne kínáljanak fel semmiféle jogellenes előnyt, ajándékot vagy juttatást,
- vállaljanak aktív szerepet a fenntartható és társadalmilag felelős gazdasági működés kialakításában.

Amennyiben egy partnerünk magatartása ellentétes a GetCon értékrendjével vagy megsérti a kódex alapelveit, úgy a vállalat fenntartja a jogot az együttműködés felülvizsgálatára vagy megszüntetésére.

8. Fenntarthatóság és társadalmi felelősség

A GetCon Hungary Zrt. hisz abban, hogy üzleti tevékenységünkkel nemcsak gazdasági értéket teremthetünk, hanem aktívan hozzájárulhatunk a társadalom fejlődéséhez és a környezeti erőforrások megóvásához is. Vállalatunk elkötelezett a fenntartható fejlődés, a környezeti felelősségvállalás és a társadalmi értékteremtés mellett.

Célunk, hogy működésünk hosszú távon pozitív hatással legyen a minket körülvevő közösségekre és a természeti környezetre egyaránt. Ezt az alábbi alapelvek mentén valósítjuk meg:

- a környezettudatos működés beépítése mindennapi gyakorlatainkba (pl. energiahatékony megoldások, papírfelhasználás csökkentése, felelős hulladékkezelés),
- az oktatás és a tudásmegosztás támogatása

Munkatársainkat is aktívan ösztönözzük arra, hogy:

- tudatosan járuljanak hozzá a fenntarthatósághoz a munkahelyi és a magánéletben egyaránt,
- vegyenek részt játékonysági, közösségépítő vagy környezetvédelmi kezdeményezésekben,
- képviseljék a GetCon értékeit a vállalaton kívüli társadalmi térben is.

A fenntarthatóság nem egyszeri projekt, hanem a vállalati kultúránk része. Ezt a szemléletet a jövőben is következetesen erősítjük, partnereink és ügyfeleink számára is példát mutatva.

9. A kódex megsértésének következményei

A GetCon Hungary Zrt. Etikai és Üzleti Magatartási Kódexének betartása minden munkavállaló, vezető és a vállalat nevében eljáró személy számára

kötelező érvényű. A szabályzat megszegése nem csupán a vállalat jó hírnevét veszélyezteti, hanem belső és külső bizalomvesztéshez, valamint jogi következményekhez is vezethet.

A Kódex megsértése – annak súlyosságától és körülményeitől függően – az alábbi következményekkel járhat:

- belső fegyelmi eljárás,
- munkaviszony megszüntetése,
- szerződéses kapcsolatok felmondása,
- polgári jogi vagy büntetőjogi eljárás kezdeményezése.

A GetCon minden beérkező panaszt és bejelentést kivizsgál – legyen az névtelen vagy névvel ellátott – és szükség esetén megfelelő intézkedést tesz a jogsértés megszüntetésére, illetve az elszámoltathatóság biztosítására. A vizsgálatok során minden érintett számára tisztességes eljárást biztosítunk.

A vállalat biztosítja, hogy:

- a jóhiszemű bejelentőket nem éri megtorlás,
- a vizsgálat során az érintett adatok bizalmas kezelése garantált,
- minden esetet objektíven és diszkréten kezelünk.

A szabályok betartása közös felelősségünk. Az etikus működés megőrzése érdekében minden munkatársunktól elvárjuk, hogy ha jogsértést, etikátlan magatartást vagy visszaélést észlel, azt felelősen jelentse.

10. Záró rendelkezések

A jelen Etikai és Üzleti Magatartási Kódex a GetCon Hungary Zrt. szervezeti kultúrájának szerves része. Folyamatosan törekszünk arra, hogy tartalma naprakész, a jogszabályi és társadalmi változásokhoz igazított, valamint a legjobb nemzetközi gyakorlatokkal összhangban legyen.

A vállalat vezetősége rendszeres időközönként felülvizsgálja a Kódexet, és szükség esetén aktualizálja annak tartalmát. A frissítések minden esetben közzétételre kerülnek, és azok megismerése minden munkavállaló számára kötelező.

A munkaviszony létesítésekor minden új munkatárs köteles megismerni és elfogadni a Kódex tartalmát, a már meglévő munkatársak számára pedig elvárás, hogy a szabályokat ismerjék, munkájuk során alkalmazzák, és ezek szellemiségét képviseljék.

A Kódex célja nem csupán szabályozás, hanem példamutatás és közös értékrend kialakítása, amely hozzájárul egy etikusabb, átláthatóbb és felelősebb üzleti környezethez.

11. Visszaélés-bejelentési lehetőség

A GetCon Hungary Zrt. biztonságos és bizalmas csatornát biztosít mindazok számára, akik a Kódex megsértését, etikátlan vagy jogellenes magatartást szeretnének jelenteni. A bejelentések lehetnek névvel vagy név nélkül is megtehetőek. A vállalat garantálja, hogy a jóhiszemű bejelentőket semmiféle megtorlás nem éri.

A bejelentéseket az alábbi e-mail címen lehet megtenni: **panasz@getcon.hu**

A beérkező észrevételeket és panaszokat a kijelölt felelős személy haladéktalanul megvizsgálja, és szükség esetén intézkedéseket tesz a jogsértés megszüntetésére. A vizsgálatok során minden érintett jogait és érdekeit tiszteletben tartjuk, az információkat pedig bizalmasan kezeljük.

A GetCon elkötelezett amellett, hogy transzparens és bizalomra épülő vállalati kultúrát működtessen, ahol minden munkavállaló felelősen, félelem nélkül jelezheti aggályait.